

Gestion de l'environnement 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Conformité aux exigences légales	Taux de conformité aux exigences légales	100%	Annuel	Evaluation de la conformité réglementaire environnementale
2	Traitement des réclamations environnementales	Taux de traitement des plaintes environnementales	100%	Annuel	Mise en place d'une procédure de traitement des réclamations environnementales

Emissions atmosphériques et des gaz à effet de serre (GES) 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Conformité réglementaire en émissions atmosphériques incluant les GES	Résultat de l'analyse des émissions atmosphériques < limites réglementaires	100%	Annuel	Mesure des émissions atmosphériques actuelles et identification des principales sources

Gestion des déchets 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Assure une bonne gestion des déchets conformément aux exigences légales	Nombre de types de déchets éliminés par un collecteur agréé au cours de l'année	29	Annuel	Mettre en œuvre une surveillance régulière des lois et réglementations environnementales.
2	Valorisation des déchets	Valorisation interne des déchets ferreux	100%	Annuel	Identification des déchets dangereux
		Taux de valorisation externe des déchets	> 80%	Annuel	Mettre en œuvre une surveillance régulière des lois et réglementations environnementales. Mise en place de procédures internes pour la gestion des déchets dangereux.
3	Augmenter le taux de sensibilisation du personnel à la gestion des déchets	Taux de personnel sensibilisé à la gestion des déchets	> 35%	Annuel	Lancement de programmes de sensibilisation aux bonnes pratiques de gestion des déchets pour minimiser les dommages potentiels à l'environnement.

Consommation d'énergie 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Maîtrise de la consommation énergétique	Taux de consommation d'énergie électrique par rapport à l'année précédente	100%	Annuel	Evaluation de la consommation énergétique actuelle et identification des axes d'amélioration Plan de certification ISO 50001
		Taux de consommation de gaz naturel par rapport à l'année précédente	100%	Annuel	

Gestion de l'eau 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Réduction Consommation d'eau	Réduire le taux de consommation d'eau (RM1,2,3-SMP1-2 - WRM)	10%	Annuel	Evaluation de la consommation actuelle des ressources et identification des domaines à améliorer
		Réduire le taux de consommation d'eau DRI	10%	Annuel	
		Réduire le taux de consommation d'eau des PELLETS	10%	Annuel	
		Réduire le taux de consommation d'eau	10%	Annuel	

Biodiversité et Ecotoxicité 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Conformité réglementaire en matière de polluants atmosphériques dangereux (écotoxicité)	Taux de conformité aux exigences légales	100%	Annuel	Respect du calendrier de remplacement du filtre de cheminée.
2	Améliorer la biodiversité	Plantation d'arbres de provenance locale sur le pourtour du site.	200 arbres/02 Km	Annuel	Établir un budget spécial pour la plantation d'arbres et la végétalisation des zones.

Ressources Humaines 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Maintenir le personnel recruté (Turnover)	maintenir un taux de rétention des employés élevé d'au moins	80%	Annuel	Effectuer une analyse approfondie des raisons pour lesquelles les employés quittent l'entreprise.
2	Évaluation des compétences	Taux de réalisation des évaluations annuelles	100%	Annuel	
3	Plaintes des travailleurs	Minimiser le nombre de réclamations (RH) < 2% par rapport à l'ensemble des salariés Réclamations / Mois	< 2%	Mensuel	Mettre en place un mécanisme pour traiter les plaintes des employés

Formation 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Mise en œuvre du plan annuel de formation professionnelle pour les salariés	Taux de réalisation du plan annuel de formation	≥ 85%	Annuel	Offrir des opportunités de développement professionnel Budget de formation et de développement
2	Efficacité des mesures de formation	Taux d'efficacité des mesures de formation	≥95%	Annuel	
3	Taux de participation aux programmes de formation	Taux de participation aux programmes annuels de formation	≥ 85%	Annuel	

Santé et Sécurité au travail 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Respecter les exigences légales en matière de santé et sécurité au travail	Nombre de conformités légales maintenues	100%	Annuel	Mettre en œuvre une veille légale et réglementaire
2	Promouvoir la santé et la sécurité des travailleurs	Réduire le taux d'accidents du travail	25%	Annuel	Établir un programme de gestion de la SST
		Nombre d'accidents mortels	0	Annuel	
3	Réalisation du premier examen médical périodique pour surveiller la santé des travailleurs	Taux de contrôle médical effectué	100%	Annuel	Établir le programme annuel des visites médicales périodiques
4	Réalisation du deuxième examen médical périodique de contrôle de la santé des travailleurs fortement exposés	Taux de visite médicale réalisée	80%	Annuel	Mettre en place le programme de suivi médical spécifique pour tous les travailleurs les plus exposés aux risques professionnels
5	Former les travailleurs sur les dangers et les mesures de contrôle appliquées	Nombre d'employés formés aux mesures de sécurité	10 heures/travailleur	Annuel	Organiser des séances de formation pour sensibiliser les employés aux dangers et aux mesures de sécurité.

Objectifs Droit de l'homme 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Conformité à la réglementation de relations de travail	Nombre d'écarts de Conformité réglementaire de relations de travail constatés ou signalés	0	Annuel	Mettre en place des mécanismes internes pour prévenir les écarts de Conformité réglementaire de relations de travail
2	Promouvoir l'égalité et les droits humains au sein de notre organisation en éliminant les écarts de droits humains	Nombre d'écarts de droits humains constatés ou signalés.	0	Annuel	Mettre en place des politiques claires et des mécanismes internes pour prévenir et traiter les écarts de droits humains (discrimination, salaire équitable, travail des mineurs...)
3	Prévenir les cas de discrimination	Nombre total de cas de discrimination constatés ou signalés	0	Annuel	
4	Traitement des plaintes liées à la discrimination	Traitement des plaintes liées à la discrimination	100%	Annuel	
5	Garantir un salaire équitable	Zéro 0 plaintes liée à un salaire injuste constatés ou signalés	0	Annuel	
6	Traitement des plaintes liées à des salaires injustes	Traitement des plaintes liée à des salaires injustes	100%	Annuel	Mettre en œuvre une politique interdisant le recrutement de mineurs.
7	Prévenir le travail des mineurs	Nombre de recrutements de mineurs effectués	0	Annuel	
8	Prendre en compte le bien-être et la santé mentale de nos employés	Nombre de programmes de soutien au bien-être et à la santé mentale	> Nombre de programme par rapport à l'année précédente	Annuel	Mettre en place des programmes de soutien et des initiatives visant à promouvoir le bien-être et la santé mentale des employés.

Objectifs sur les Initiatives et responsabilité Sociale pour 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Augmenter l'engagement communautaire en organisant des initiatives.	Nombre d'initiatives communautaires organisées.	>10	Annuel	Identifier les besoins et les problèmes de la communauté locale

Pratiques éthiques 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Réduire le nombre de griefs et de plaintes liés à : la corruption pots-de-vin, et tout acte contraire à l'éthique (les pratiques déloyales, les conflits d'intérêts et les cadeaux..)	Plaintes liées à la corruption	0	Annuel	Etablir un mécanisme pour traiter les plaintes de toutes les parties prenantes
		Plaintes liées aux pots-de-vin	0	Annuel	
		Plaintes liées à des actes contraires à l'éthique	0	Annuel	

Objectifs Économique 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Augmentation du nombre de fournisseurs locaux	Le nombre de fournisseurs locaux a augmenté	2023/2024	Annuel	Réaliser des consultations auprès de fournisseurs locaux potentiels
2	Conformité à la réglementation	Rapport d'évaluation de la conformité	2024	Annuel	Mettre en œuvre les procédures de conformité réglementaire
3	Augmentation de l'emploi local	Nombre d'employés locaux	> 60%	Annuel	Collaborer avec les autorités locales pour promouvoir la création d'emplois
4	Proposer des produits de qualité	Taux de satisfaction client	85%	Annuel	Evaluez régulièrement la satisfaction des clients.
		Taux de réclamations clients résolues	100%	Mensuel	Etablir une procédure claire pour le traitement rapide et efficace des réclamations des clients.
		Taux de conformité aux normes de qualité	100%	Annuel	Mettre en œuvre un processus de contrôle qualité efficace

Objectifs de l'Approvisionnement responsable 2024

N°	Objectifs	Indicateurs	Cibles	Fréquence	Actions adéquates pour atteindre les objectifs
1	Promouvoir les pratiques éthiques auprès des fournisseurs	Taux de fournisseurs évalués selon des critères éthiques	100%	Annuel	Mettre en place un processus d'évaluation des fournisseurs selon des critères éthiques
2	Évaluation des fournisseurs de matière première sur les critères d'obtention du certificat ISO 9001-14001-45001	Nombre de fournisseurs évalués ISO 9001-14001-45001	100%	Annuel	Certification de certains fournisseurs ISO 9001-14001-45001
3	Traitement des réclamations fournisseurs	Nombre de plaintes traitées	100%	Annuel	Réduction du nombre de réclamations fournisseurs
4	Respect des lois et réglementations en vigueur	Réduire le nombre d'infractions identifiées	0	Annuel	Mise en place de mesures correctives pour se conformer aux lois et règlements

Mise à jour le 13.06.2024